**Результат изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг «Организация предоставления дополнительного образования детей» и «Реализация дополнительных предпрофессиональных общеобразовательных программ в области искусства» в МБОУДОД «Детская школа искусств» с. Михайловка**

**за 2012 год**

В соответствии с приказом МБОУДОД «Детская школа искусств» с. Михайловка от 18.01.2013 г., № 5 «Об утверждении порядка изучения мнения населения Михайловского муниципального района о качестве оказания муниципальных услуг в МБОУДОД «Детская школа искусств» с. Михайловка» проведено изучение мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг «Организация предоставления дополнительного образования детей» и «Реализация дополнительных предпрофессиональных общеобразовательных программ в области искусства» в МБОУДОД «Детская школа искусств» с. Михайловка за 2012 год.

Изучение мнения осуществлялось Муниципальным бюджетным образовательным учреждением дополнительного образования детей «Детская школа искусств» с. Михайловка, предоставляющим услугу непосредственно по месту предоставления муниципальных услуг в форме анкетирования. Качественная характеристика предоставляемых муниципальных услуг оценивалась по пятибалльной шкале.

До начала заполнения анкеты респонденты были предупреждены о праве не отвечать на любой из заданных вопросов.

В анкетировании приняло участие 30 человек - 21% из общего количества, пользующихся муниципальной услугой «Организация предоставления дополнительного образования детей» и 30 человек - 68% из общего количества, пользующихся муниципальной услугой «Реализация дополнительных предпрофессиональных общеобразовательных программ в области искусства».

Проводимый опрос позволил оценить следующие вопросы:

1. качество услуг, предоставляемых МБОУДОД «ДШИ» с. Михайловка
2. удовлетворение оказанием услуг
3. качество организации образовательного процесса

Информация об оценке населением Михайловского муниципального района качества оказания муниципальных услуг в разрезе рассматриваемых вопросов представлена ниже в виде свода по анкетам.

**Опрос населения по оценке качества муниципальной услуги**

**«Организация предоставления дополнительного образования детей» в**

**Детской школе искусств с. Михайловка**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Пожалуйста, укажите Ваш пол (ответы на вопросы 1 -4 необходимы для обработки результатов исследования)1) мужской;2) женский | 13,3%86,7% |
| 2. Пожалуйста, укажите Ваш возраст1) до 20 лет; 2)от 20 до 30 лет;1. от 30 до 40 лет;
2. от 40 до 50 лет;
3. более 50 лет
 | 0%6,7%33,3%36,7%23,3% |
| 3. Пожалуйста, укажите Ваш уровень образования.1. начальное, основное;
2. среднее;

3) среднее специальное; 4) незаконченное высшее;5) высшее | 0%0%76,7%10%13,3% |
| 4. К какой социально-профессиональной группе Вы себя относите?1. учащийся;
2. студент;
3. безработный;
4. рабочий;
5. служащий, специалист;
6. руководитель;
7. пенсионер;
8. предприниматель;
9. военнослужащий
 | 0%0%6,7%40,0%33,3%3,3%13,3%0%3,3% |
| 5. Считаете ли Вы, что посещение Детской школы искусств способствует развитию личности ребенка и создание условий для ее самореализации?1) да;1. нет;
2. затрудняюсь ответить;
 | 100%0%0% |
| 6 . Как вы считаете, на какую из перечисленных ниже задач ориентирована Детская школа искусств? (можно выбрать несколько вариантов)1) дают прочные знания по предметам; 2)формируют общую культуру, кругозор учащихся; 3) развивают способности ученика;4)готовят к осознанному профессиональному выбору;5)затрудняюсь ответить | 16,7%83,3%73,3%40,0%3,3% |
| 7. Устраивают ли Вас условия, созданные для обучения в Детской школе искусств? (выберите один вариант)1)устраивают полностью; 2) устраивают, но с большими оговорками;3)не устраивают;4) затрудняюсь ответить; | 73,3%23,3%3,3%0% |
| 8. Какие аспекты работы Детской школы искусств требуют, на Ваш взгляд, улучшения? (можно выбрать несколько вариантов)1) технология и организация образовательного процесса;2)материально-техническое оснащение образовательного процесса;3) оплата труда преподавателей; 4) режим работы | 3,3%86,7%43,3%6,7% |
| 9. Считаете ли Вы, что повышение уровня оплаты труда преподавателей обеспечит улучшение качества работы Детской школы искусств и, как следствие, будет способствовать повышению качества образования?1)да;2) нет; 3) затрудняюсь ответить | 90,0%3,3%6,7% |
| 10. Пожалуйста, оцените по 5-балльной шкале качество данной муниципальной услуги (выберите один из вариантов)а) 1 балл;б) 2 балла;в) 3 балла;г) 4 балла;д) 5 баллов;е) затрудняюсь оценить | 0%0%6,7%63,3%6,7%23,3% |

**Опрос населения по оценке качества муниципальной услуги**

**«Реализация дополнительных предпрофессиональных общеобразовательных программ в области искусства»**

**в**  **Детской школе искусств с. Михайловка**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Пожалуйста, укажите Ваш пол (ответы на вопросы 1 -4 необходимы для обработки результатов исследования)1) мужской;2) женский | 20%80% |
| 2. Пожалуйста, укажите Ваш возраст1. до 20 лет;
2. от 20 до 30 лет;
3. от 30 до 40 лет;
4. от 40 до 50 лет;
5. более 50 лет
 | 0%0%66,7%20%13,3% |
| 3. Пожалуйста, укажите Ваш уровень образования.1. начальное, основное;
2. среднее;
3. среднее специальное;
4. незаконченное высшее;
5. высшее
 | 0%13,3%10%36,7%40% |
| 4. К какой социально-профессиональной группе Вы себя относите?1. учащийся;
2. студент;
3. безработный;
4. рабочий;
5. служащий, специалист;
6. руководитель;
7. пенсионер;
8. предприниматель;
9. военнослужащий
 | 0%0%10%23,3%46,7%3,3%10%0%6,7% |
| 5. Считаете ли Вы, что посещение Детской школы искусств способствует развитию личности ребенка и создание условий для ее самореализации?1. да;
2. нет;
3. затрудняюсь ответить;
 |  100%0%0% |
| 6 . Как вы считаете, на какую из перечисленных ниже задач ориентирована Детская школа искусств?(можно выбрать несколько вариантов)1) дают прочные знания по предметам; 2)формируют общую культуру, кругозор учащихся; 3) развивают способности ученика;4)готовят к осознанному профессиональному выбору;5)затрудняюсь ответить | 23,3%73,3%66,7%50%0% |
| 7. Устраивают ли Вас условия, созданные для обучения в Детской школе искусств? (выберите один вариант)1)устраивают полностью; 2) устраивают, но с большими оговорками;3)не устраивают;4) затрудняюсь ответить; | 96,6%3,3%0%0% |
| 8. Какие аспекты работы Детской школы искусств требуют, на Ваш взгляд, улучшения? (можно выбрать несколько вариантов)1) технология и организация образовательного процесса;2)материально-техническое оснащение образовательного процесса;3) оплата труда преподавателей; 4) режим работы | 20%73,3%66,7%10% |
| 9. Считаете ли Вы, что повышение уровня оплаты труда преподавателей обеспечит улучшение качества работы Детской школы искусств и, как следствие, будет способствовать повышению качества образования?1)да;2) нет; 3) затрудняюсь ответить | 66,7%13,3%20% |
| 10. Пожалуйста, оцените по 5-балльной шкале качество данной муниципальной услуги (выберите один из вариантов)а) 1 балл;б) 2 балла;в) 3 балла;г) 4 балла;д) 5 баллов;е) затрудняюсь оценить | 0%0%0%26,7%73,3%0% |

В целом респондентами отмечена хорошая оценка организации работы МБОУДОД «ДШИ» с. Михайловка, что выражено в удобстве режима работы, в обеспечении комфортности и в качестве обслуживания в целом. В то же время выразили пожелания о совершенствовании работы: наибольшее количество повторяющихся предложений связано с созданием условий для творческого труда через хорошее материально-техническое оснащением образовательного процесса и повышение оплаты труда преподавателей школы.

Директор МБОУДОД «ДШИ» с. Михайловка О.А. Гусакова

**Результат изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг «Организация предоставления дополнительного образования детей» и «Реализация дополнительных предпрофессиональных общеобразовательных программ в области искусства» в МБОУДОД «Детская школа искусств» с. Михайловка**

**за 2013 год**

В соответствии с приказом МБОУДОД «Детская школа искусств» с. Михайловка от 18.01.2013 г., № 5 «Об утверждении порядка изучения мнения населения Михайловского муниципального района о качестве оказания муниципальных услуг в МБОУДОД «Детская школа искусств» с. Михайловка» проведено изучение мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг «Организация предоставления дополнительного образования детей» и «Реализация дополнительных предпрофессиональных общеобразовательных программ в области искусства» в МБОУДОД «Детская школа искусств» с. Михайловка за 2013 год.

Изучение мнения осуществлялось Муниципальным бюджетным образовательным учреждением дополнительного образования детей «Детская школа искусств» с. Михайловка, предоставляющим услугу непосредственно по месту предоставления муниципальных услуг в форме анкетирования. Качественная характеристика предоставляемых муниципальных услуг оценивалась по пятибалльной шкале.

До начала заполнения анкеты респонденты были предупреждены о праве не отвечать на любой из заданных вопросов.

В анкетировании приняло участие 30 человек - 30% из общего количества, пользующихся муниципальной услугой «Организация предоставления дополнительного образования детей» и 30 человек - 52% из общего количества, пользующихся муниципальной услугой «Реализация дополнительных предпрофессиональных общеобразовательных программ в области искусства».

Проводимый опрос позволил оценить следующие вопросы:

1. качество услуг, предоставляемых МБОУДОД «ДШИ» с. Михайловка
2. удовлетворение оказанием услуг
3. качество организации образовательного процесса

Информация об оценке населением Михайловского муниципального района качества оказания муниципальных услуг в разрезе рассматриваемых вопросов представлена ниже в виде свода по анкетам.

**Опрос населения по оценке качества муниципальной услуги**

**«Организация предоставления дополнительного образования детей» в**

**Детской школе искусств с. Михайловка**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Пожалуйста, укажите Ваш пол (ответы на вопросы 1 -4 необходимы для обработки результатов исследования)1) мужской;2) женский | 20,0%80,0% |
| 2. Пожалуйста, укажите Ваш возраст1. до 20 лет;
2. 2)от 20 до 30 лет;
3. от 30 до 40 лет;
4. от 40 до 50 лет;
5. более 50 лет
 | 6,7%6,7%33,3%36,7%13,3% |
| 3. Пожалуйста, укажите Ваш уровень образования.1. начальное, основное;
2. среднее;
3. среднее специальное;
4. незаконченное высшее;
5. 5) высшее
 | 6,7%0%30,0%16,7%46,6% |
| 4. К какой социально-профессиональной группе Вы себя относите?1. учащийся;
2. студент;
3. безработный;
4. рабочий;
5. служащий, специалист;
6. руководитель;
7. пенсионер;
8. предприниматель;
9. военнослужащий
 | 6,7%0%3,3%13,3%46,7%10%10%10%0% |
| 5. Считаете ли Вы, что посещение Детской школы искусств способствует развитию личности ребенка и создание условий для ее самореализации?1. да;
2. нет;
3. затрудняюсь ответить;
 | 100%0%0% |
| 6 . Как вы считаете, на какую из перечисленных ниже задач ориентирована Детская школа искусств? (можно выбрать несколько вариантов)1) дают прочные знания по предметам; 2)формируют общую культуру, кругозор учащихся; 3) развивают способности ученика;4)готовят к осознанному профессиональному выбору;5)затрудняюсь ответить | 43,3%90,0%83,3%53,3%0% |
| 7. Устраивают ли Вас условия, созданные для обучения в Детской школе искусств? (выберите один вариант)1)устраивают полностью; 2) устраивают, но с большими оговорками;3)не устраивают;4) затрудняюсь ответить; | 86,7%13,3%0%0% |
| 8. Какие аспекты работы Детской школы искусств требуют, на Ваш взгляд, улучшения? (можно выбрать несколько вариантов)1) технология и организация образовательного процесса;2)материально-техническое оснащение образовательного процесса;3) оплата труда преподавателей; 4) режим работы | 6,7%83,3%56,7%0% |
| 9. Считаете ли Вы, что повышение уровня оплаты труда преподавателей обеспечит улучшение качества работы Детской школы искусств и, как следствие, будет способствовать повышению качества образования?1)да;2) нет; 3) затрудняюсь ответить | 63,4%23,3%13,3% |
| 10. Пожалуйста, оцените по 5-балльной шкале качество данной муниципальной услуги (выберите один из вариантов)а) 1 балл;б) 2 балла;в) 3 балла;г) 4 балла;д) 5 баллов;е) затрудняюсь оценить | 0%0%0%0%100%0% |

**Опрос населения по оценке качества муниципальной услуги**

**«Реализация дополнительных предпрофессиональных общеобразовательных программ в области искусства»**

**в**  **Детской школе искусств с. Михайловка**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Пожалуйста, укажите Ваш пол (ответы на вопросы 1 -4 необходимы для обработки результатов исследования)1) мужской;2) женский | 23,3%76,7% |
| 2. Пожалуйста, укажите Ваш возраст1. до 20 лет;
2. 2)от 20 до 30 лет;
3. от 30 до 40 лет;
4. от 40 до 50 лет;
5. более 50 лет
 | 0%13,3%56,7%26,7%13,3% |
| 3. Пожалуйста, укажите Ваш уровень образования.1. начальное, основное;
2. среднее;

3) среднее специальное; 4) незаконченное высшее;5) высшее | 3,3%6,7%43,3%16,7%30% |
| 4. К какой социально-профессиональной группе Вы себя относите?1. учащийся;
2. студент;
3. безработный;
4. рабочий;
5. служащий, специалист;
6. руководитель;
7. пенсионер;
8. предприниматель;
9. военнослужащий
 | 0%0%6,7%23,3%36,7%10%13,3%3,3%6,7% |
| 5. Считаете ли Вы, что посещение Детской школы искусств способствует развитию личности ребенка и создание условий для ее самореализации?1. да;
2. нет;
3. затрудняюсь ответить;
 | 93,3%0%6,7% |
| 6 . Как вы считаете, на какую из перечисленных ниже задач ориентирована Детская школа искусств?(можно выбрать несколько вариантов)1) дают прочные знания по предметам; 2)формируют общую культуру, кругозор учащихся; 3) развивают способности ученика;4)готовят к осознанному профессиональному выбору;5)затрудняюсь ответить | 16,7%53,3%56,7%23,3%3,3% |
| 7. Устраивают ли Вас условия, созданные для обучения в Детской школе искусств? (выберите один вариант)1)устраивают полностью; 2) устраивают, но с большими оговорками;3)не устраивают;4) затрудняюсь ответить; | 76,7%16,7%0%6,7% |
| 8. Какие аспекты работы Детской школы искусств требуют, на Ваш взгляд, улучшения? (можно выбрать несколько вариантов)1) технология и организация образовательного процесса;2) материально-техническое оснащение образовательного процесса;3) оплата труда преподавателей; 4) режим работы | 23,3%56,7%33,3%6,7% |
| 9. Считаете ли Вы, что повышение уровня оплаты труда преподавателей обеспечит улучшение качества работы Детской школы искусств и, как следствие, будет способствовать повышению качества образования?1)да;2) нет; 3) затрудняюсь ответить | 60%16,7%23,3% |
| 10. Пожалуйста, оцените по 5-балльной шкале качество данной муниципальной услуги (выберите один из вариантов)а) 1 балл;б) 2 балла;в) 3 балла;г) 4 балла;д) 5 баллов;е) затрудняюсь оценить | 0%0%6,7%33,3%60,0%0% |

В целом респондентами отмечена хорошая оценка организации работы МБОУДОД «ДШИ» с. Михайловка, что выражено в удобстве режима работы, в обеспечении комфортности и в качестве обслуживания в целом. В то же время выразили пожелания о совершенствовании работы: наибольшее количество повторяющихся предложений связано с созданием условий для творческого труда через хорошее материально-техническое оснащением образовательного процесса и повышение оплаты труда преподавателей школы.

Директор МБОУДОД «ДШИ» с. Михайловка О.А. Гусакова